

## プライバシーポリシー

特定非営利活動法人湘南ベルマーレスポーツクラブ（以下当クラブという）は、スポーツを通じてみなさまに夢と希望と勇気の空間を提供するための様々な活動をおこなう中で、みなさまの個人情報を扱う機会がございます。お客様の個人情報を安全に保管し、お客様のご要望に沿った情報の利用をすることが、当クラブの社会的責任であることと認識し、以下のプライバシーポリシーを制定し、スタッフ一同がこれを遵守し、より一層、お客様の個人情報保護に努めてまいります。

### 特定非営利活動法人湘南ベルマーレスポーツクラブ

## プライバシーポリシー

#### 1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、お客様から収集させていただく氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報およびお客様個人の固有の情報を指しています。

#### 2. 法令遵守

当クラブは、個人情報を扱う際にはプライバシーの保護に十分に配慮し、関係する法令を遵守します。

#### 3. 管理体制

##### (1) 組織体制

当クラブは、個人情報保護のための体制を確立し、個人情報の取り扱いに関する役割、責任、権限を明確にします。

##### (2) 技術的、システムの安全管理

当クラブは、個人情報保護の紛失、改竄及び漏洩などを防止するため、適切な安全管理措置を実施します。

##### (3) 委託管理体制

当クラブが個人情報の処理を外部に委託する場合には、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じます。

#### 4. 個人情報の取り扱い

当クラブは、事業活動に必要な範囲に限定して個人情報を収集・利用・提供・預託・委託します。

##### (1) 利用目的

当クラブは、お客様の個人情報を次の目的のために利用します。

- 1) 商品・サービス・イベント提供の契約および履行、管理（宅配業者等への発送の依頼を含みます）
- 2) 商品・サービス・イベント提供に必要な連絡
- 3) 当クラブの事業活動に関連する情報の案内
- 4) お客様からのお問合せ、ご意見に対する回答等
- 5) 事業を改善していく上での調査・分析

(2) 第三者への開示・提供

当クラブは、お客様の個人情報を、法令に基づく場合及び官庁等からの正当な要求に基づく場合を除いて、お客様の承諾ないものは提供することはいたしません。

(3) 共同利用

当クラブは、利用目的の範囲内でおお客様の個人情報を共同利用する場合がございます。共同利用者および責任者、利用目的、データ項目は以下の通りです。

共同利用者	株式会社湘南ベルマーレ
責任者	株式会社湘南ベルマーレ 代表取締役社長
利用目的	スクール・イベントの案内等サービスの提供
データ項目	氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、生年月日等

(4) 開示・訂正・利用停止

当クラブは、お客様から、ご自身の個人情報に対する開示・訂正・利用停止等を求められた場合には、個人情報に関するお問合せ窓口にて承ります。

5. 継続的改善

当クラブは、個人情報保護のため、管理体制及び取り組みを適時・適切に見直し、改善します。その際にはホームページなどで公開します。

6. 苦情・相談窓口

当クラブは、個人情報に関するお問合せ窓口を下記に定め、お客様からの個人情報に関する相談・苦情窓口として有効に機能させます。

お問合せ窓口  
MAIL : club@bellmare.or.jp  
TEL : 0463-25-1151  
FAX : 0463-24-2514

平成 28 年 1 月 15 日

NPO 法人湘南ベルマーレスポーツクラブ  
理事長 雲出 哲也

